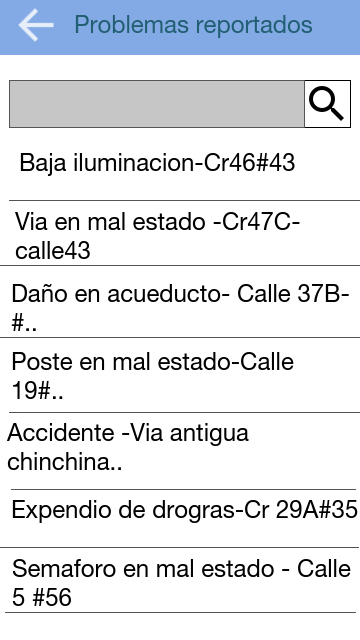
**Especificación casos de uso Consultar problemas:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | CU-Reportalo-Consultar problema |
| **Nombre** | Consultar problema |
| **Descripción** | Permite a los actores consultar un problema |
| **Actores** | Usuario ciudadano-Usuario entidad |
| **Autor** | Luis David Montoya Diaz |
| **Fecha de creación:** | 31-Sep-2017 |
| **Fecha de última modificación** | 2-oct-2017 |
| **Precondiciones** | El actor debe estar autenticado en el sistema, el sistema ya tiene la geolocalización del actor, el usuario debe tener conexión a internet |
| **Pos condiciones** | Se muestra un informe del problema consultado por el actor |
|  | |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1. El actor selecciona la opción consultar problema. 2. El sistema verifica que el actor está autenticado como un usuario ciudadano. 3. El sistema consulta y muestra en lista los problemas reportados en la ciudad y los ordena por proximidad a la geolocalización del usuario. 4. El actor selecciona uno de los problemas listados 5. El sistema muestra información más detallada del problema reportado. (Descripción, lugar, fecha, entidad responsable, gravedad, estado). | |
| **Flujos alternos y Excepciones** | |
| El actor es un usuario entidad  En el paso 2 del flujo normal, si el sistema verifica que el actor no es un usuario ciudadano   1. El sistema busca de manera automática los problemas reportados que están asociados a la entidad del actor, los ordena por fecha y los muestra en lista. 2. Retorna al paso 4 del flujo normal | |
| El actor (usuario ciudadano)desea filtrar la búsqueda por una palabra  En el paso 3. del flujo normal, el actor desea filtrar por una palabra o frase la búsqueda.   1. El actor ingresa una palabra o frase por la cual desea filtrar la búsqueda 2. El sistema selecciona solo los problemas reportados que tienen la palabra o frase en su título descripción, o entidad, los ordena por fecha y los muestra 3. Retorna al paso 4 del flujo normal. | |
| El actor (usuario ciudadano)desea filtrar la búsqueda por una entidad  En el paso 3. del flujo normal, el actor desea filtrar la búsqueda por una entidad   1. El actor selecciona una entidad por la cual le interesa filtrar la búsqueda 2. El sistema selecciona solo los problemas reportados que tienen asociada esa entidad los ordena por fecha y los muestra 3. Retorna al paso 4 del flujo normal. | |
| El actor (usuario entidad)desea filtrar la búsqueda por zona de la ciudad  En el paso a. del flujo alterno (El actor es un usuario entidad), el actor desea filtrar la búsqueda por una zona de la ciudad   1. El actor selecciona una zona por la cual le interesa filtrar la búsqueda 2. El sistema selecciona solo los problemas reportados que tienen asociada esa zona de la ciudad y que además estén asociados a la entidad del usuario entidad los ordena por fecha y los muestra 3. Retorna al paso 4 del flujo normal. | |
| No hay problemas reportados en la ciudad  En el paso 3 del flujo normal (El actor es un usuario ciudadano), si el sistema no encuentra problemas reportados.   1. El sistema muestra un mensaje diciendo que no hay problemas reportados en la ciudad. 2. Termina el caso de uso. | |
| No hay problemas reportados asociados a una entidad en un usuario entidad  En el paso a. del flujo alterno (El actor es un usuario entidad) , si el sistema no encuentra problemas reportados   1. El sistema muestra un mensaje diciendo que no hay problemas reportados que estén asociados a la entidad del actor 2. Termina el caso de uso | |

**Mockups:**



****